



ALLGEMEINE HAUSORDNUNG

Liebe Gäste!

Um Ihren Aufenthalt in den Hollerhöfen noch angenehmer zu gestalten, bitten wir Sie die nachfolgende Hausordnung durchzulesen.

Zugang / Schlüsselkarte

Beim Einchecken wird für jedes Zimmer eine Schlüsselkarte ausgegeben und bei der Abreise bei der Rezeption abgegeben. Für abhanden gekommene oder beschädigte Schlüsselkarten ist Ersatz von € 10.- zu leisten.

An -/Abreise

Am Anreisetag stehen die Zimmer ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Die Anreise sollte bitte bis spätestens 20:00 Uhr erfolgen, oder nach Absprache mit dem Personal mittels Schlüsselbox vor dem Hoteleingang. Damit ein reibungsloser Übergang der An - und Abreise gewährleistet werden kann, bitten wir Sie Ihre Zimmer am Abreisetag bis spätestens 11:00 Uhr zu räumen. Bei späterer Abreise müssen wir Ihnen einen weiteren Tag in Rechnung stellen.

Abrechnung und Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt in bar oder mittels Zahlungskarten (Debit, MasterCard, Visa, Amex). Fremdwährung wird nicht akzeptiert. Kostenübernahme seitens ihres Arbeitgebers müssen vor Anreise genehmigt sein.

Zimmer

Die Zimmer sind komplett ausgestattet mit wie z.B. Bettwäsche, Handtücher, Föhn, TV usw. Wir bitten Sie, auf das gesamte Inventar aufzupassen. Die Verwendung von mitgebrachten elektrischen Geräten wie z.B., Kochplatten, Grills oder ähnlichem ist nicht gestattet.

Die vorhandenen Küchenzeilen in einigen unserer Apartments sind vor Abreise zu reinigen. Bei Missachtung erlauben wir uns eine Aufwandspauschale von 50 Euro in Rechnung zu stellen.

Beim Verlassen des Zimmers schließen Sie bitte alle Fenster (auch nicht kippen) und Türen. Beachten Sie bitte, dass unsere Zimmermädchen die Zimmer nur in der Zeit von 07.00 Uhr bis 15.00 Uhr machen! Wenn Sie Ihr Hotelzimmer adrett gemacht haben wollen, so ist es nötig bis spätestens 12.00 Uhr den Zimmermädchen den Zugang zu Ihrem Zimmer zu gewähren!

Frühstück

Das Frühstück findet Montag bis Freitag von 6:30 bis 10:00 Uhr und Samstag bis Sonntag von 8:00 bis 10:30 Uhr im Erdgeschoss des Hotels statt. Die Mitnahme des Frühstücks auf das Zimmer oder das Einpacken für später ist ausnahmslos Verboten! Wir berechnen Ihnen für vom Frühstücksbuffet eingepacktes Essen/Trinken pro Portion 12€.

Rauchen

Das Hotel Hollerhöfe – Zu Gast im Dorf ist ein Nichtraucherhotel. Es ist verboten in den Zimmern und jeglichen anderen Räumen des Hotels zu rauchen. Ebenso ist das Kochen sowie Entzünden von Kerzen und sonstigem Brennbarem auf den Zimmern untersagt. Bei Zuwiderhandeln werden Sonderreinigungskosten von bis zu 200 € fällig. Sollte ein Feueralarm ausgelöst werden so ist der Verursachender Gast oder die Reisegruppe für den Feuerwehreinsatz und die damit verbundenen Kosten verantwortlich. Diese sind unverzüglich zu leisten! Einzige Ausnahme ist das Rauchen auf den Balkons, dort ist das Rauchen bis auf Widerruf erlaubt. Zu beachten ist aber, dass die Fenster und Balkontüren geschlossen sind, um den Rauch nicht ins Zimmer kommen zu lassen.

Nachtruhe

Ab 22:00 bis 6:00 Uhr gilt auf allen Zimmern, Fluren und auf dem Außengelände die Nachtruhe. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann zum sofortigen Hausverweis führen. Wir erwarten uns einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen und Anwohnern..

Besucher

Das Empfangen von Besuchern auf den Zimmern ist nur in Ausnahmefällen und nur mit Zustimmung der Geschäftsleitung bis maximal 20 Uhr gestattet. Externe Gäste, die in einem Gastzimmer sich nach 20 Uhr befinden oder gar übernachten, werden kommentarlos dem Gast in Rechnung gestellt.

Tiere

Tiere sind bei der Buchung anzugeben, da spezielle Zimmer für Gäste mit Haustieren reserviert sind. Wir erlauben uns, eine Gebühr von 15 Euro pro Nacht zu berechnen.

Wertsachen

Wir übernehmen bei Verlust von Wertsachen (insbesondere von Schmuck und Bargeld) ausdrücklich keine Haftung. Auch die Verwahrung der Garderobe, mitgebrachter technischer Geräte und Ähnliches obliegt ausschließlich der Aufsichtspflicht des Gastes.

Parkplatz

Die Benutzung der Parkplätze auf dem Hotelgrund erfolgt auf eigene Gefahr. Das Hotel Hollerhöfe – Zu Gast im Dorf ist weder gehalten, Parkplätze zu bewachen noch ihre Flächen und sonstigen Einrichtungen zu warten, um die Fahrzeuge vor Schaden (z.B. durch auf den Flächen befindliche Nägel, Glasscherben oder Schlaglöcher) zu bewahren.

Internet

Wlan Internet ist im ganzen Hotel frei verfügbar. Die Bandbreite ist auf jeden Fall für normalen Gebrauch bestimmt! Bei Nutzung des WLAN sind die Bestimmungen des Datenschutzes sowie des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten. Verstöße sind anzeigepflichtig. Insbesondere ist die Verwendung von Filesharingprogrammen und rechtswidrigen Videostreamingportalen untersagt. Für Verbindungsprobleme kann das Hotel Hollerhöfe – Zu Gast im Dorf nicht haftbar gemacht werden.

Notfall

Unser Feuersignal ist ein lauter Signalton. Wenn dieser ertönt, ist es nicht mehr erlaubt, sich auf die Zimmer zu begeben und das Hotel ist auf dem schnellsten Weg über die ausgeschilderten Fluchtwege zu verlassen. In diesem Fall dürfen nur die Treppen und Nottreppenanlagen benutzt werden, Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet. Ein Evakuierungsplan befindet sich an der Innenseite der Zimmertür sowie in den Fluren. Bitte lesen Sie sich die auf den Stockwerken angebrachten Anweisungen zur Feuerverhütung genauestens durch und halten Sie sich im Notfall an die Regelungen und die Anweisungen des Personals.

Alkohol, Illegale Rauschmittel und Waffen

Der erhöhte Konsum von Alkohol und das Mitbringen von Drogen und Waffen jedweder Art führen zum sofortigem Haus- und Grundstückverbot. In jedem Fall werden umgehend die zuständigen Behörden benachrichtigt.

Schluss

Änderungen unserer Hausordnung sind jederzeit möglich und an der Rezeption einzusehen. Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag aufzulösen und diejenigen Gästen Dienstleistungen zu unterbinden, die unsere Hausordnung missachten und durch ihr Verhalten dem Personal, anderen Gästen oder dem Hotel Schaden zufügen. Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.